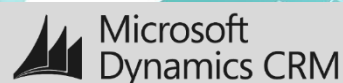




« Animez votre base clients et prospects »



Microsoft Dynamics CRM est notre solution métier de gestion de la relation client (CRM). Elle vous permet de réaliser un marketing fidélisant et d'améliorer en permanence vos processus de vente.

## Les solutions Microsoft Dynamics CRM



Ventes

### L'EFFICACITE COMMERCIALE

L'outil CRM s'inscrit dans une stratégie de fidélisation des clients actuels et d'acquisition de nouveaux clients. Les équipes de vente accèdent immédiatement aux données clients les plus complètes (CA, effectif, devis en cours, opportunités...) et peuvent planifier leurs RDV, piloter la prospection et les ventes de manière efficace. Avec Microsoft Dynamics CRM, vous pouvez centraliser, suivre et partager toutes les informations clients.



Service

### LE SERVICE CLIENT

Le module service client permet de fidéliser vos clients en leur offrant des services personnalisés et de qualité. Gérez facilement vos contrats : enregistrement et notifications de renouvellement. L'organisation et la gestion du service après-vente (réclamation, incident, support) sont optimisées. En effet, il suit une approche multi-canal permettant de gérer des demandes de service par mail, téléphone, courrier...



Marketing

### UN MARKETING INTELLIGENT

Grâce aux nouvelles fonctionnalités de Microsoft Dynamics CRM, améliorez vos campagnes Marketing en ciblant et segmentant davantage vos clients potentiels. Vous pouvez facilement développer les ventes et améliorer le ROI (Retour sur Investissement) de vos campagnes.



Social

### LE DECISIONNEL

Microsoft Dynamics CRM utilise les outils d'analyse (Analysis Services) et de reporting (Reporting Services) disponibles dans SQL Server, permettant de proposer aux utilisateurs des tableaux de bord personnalisés en fonction de leur rôle dans l'organisation.

**Pour plus d'informations**  
Merci de contacter votre commercial XEFI





## Un accompagnement XEFI quotidien

### Une expertise XEFI



Déploiement rapide



Centre de formation agréé

### Une offre tout compris



Hotline personnalisée et télémaintenance réalisées par les équipes XEFI



Accompagnement et mise à jour de vos logiciels



Module vente inclus



Déploiement en local ou en mode SaaS

### Les bénéfices de la solution CRM XEFI

Choisir notre solution Microsoft Dynamics CRM, c'est allier la compétence et la stabilité de l'outil Microsoft à l'expertise des équipes XEFI.

#### Intégration native et totale dans la suite Office

Vous permet de créer et d'extraire des informations et de les utiliser dans Office

#### Mode hors connexion

Grâce à son utilisation au travers de Outlook, dans le prolongement des fonctionnalités traditionnelles de messagerie

#### Interface avec les ERP métiers

Développement interne, spécifique pour chaque interface via une équipe de développeurs R&D dédiée chez XEFI

#### Logiciel web, pas d'installation sur vos postes

Connectez-vous de n'importe où et quand vous le souhaitez via une connexion internet

#### Verticalisation des offres

Nous proposons des solutions orientées besoin client : immobilier, association, recrutement, publicité, revendeur...

#### Hébergement dans notre Data Center

Accédez à votre CRM directement depuis notre Data Center (en option).

**Pour plus d'informations**  
Merci de contacter votre commercial XEFI

